



Le Cahier des Charges

Définition :

Le _____ contribue à la qualité finale du produit. Il contiendra tous les renseignements sur ce que notre produit doit faire ou doit être avec les conditions qui permettent de juger si ces _____ sont réalisées.

Les fonctions de service :

_____ est le rôle que l'on attend d'un produit ou de l'un de ses constituants. Elle est formulée par un verbe à l'infinitif, suivi d'un ou plusieurs compléments.

La fonction principale est _____,
au désir fondamental ou à l'exigence principale exprimée par l'utilisateur.

Les fonctions Principale secondaires ne sont pas directement liées au désir fondamental, elles apportent "un plus" lié à _____

Exemple :

*Pour une tondeuse à gazon, la fonction principale est de _____,
une des fonctions secondaires étant de _____.*

Les fonctions contraintes correspondent à la réaction d'un produit aux éléments extérieurs, à la réglementation, aux impositions liées à l'environnement du produit.

Pour distinguer les fonctions secondaires des fonctions de contraintes, on considérera que :

*Une fonction de contrainte résulte d'une imposition
Une fonction secondaire apporte un "plus"*