



## Mettre en place un service

Organiser les phases de productions d'un service dans l'ordre chronologique

1 - Vous décidez de réaliser une nouvelle activité de service « innovante ». Lister les opérations suivantes dans l'ordre chronologique.

### Mise en place d'un service

#### Définir le thème


**1 Déterminer la cible**

**2 Recenser les opérations spécifiques nécessaire à la mise en place du service**

**3 Classer ces opérations par thèmes**

**4 Réceptionner un devis de ces entreprises**

**5 Analyser et comparer les devis**

**6 Établir un budget prévisionnel**

**7 Définir les activités**

**8 Rédiger un cahier des charges ( besoins et contraintes du service)**

**9 Lancer un appel d'offre auprès des entreprises**

**10 Planifier les opérations**

**11 Suivre et évaluer la qualité du Travail fourni par le ou les prestataire de service**

**12 Choisir le prestataire de service**

**13 Recenser les entreprise de service capable de répondre au cahier des charges**



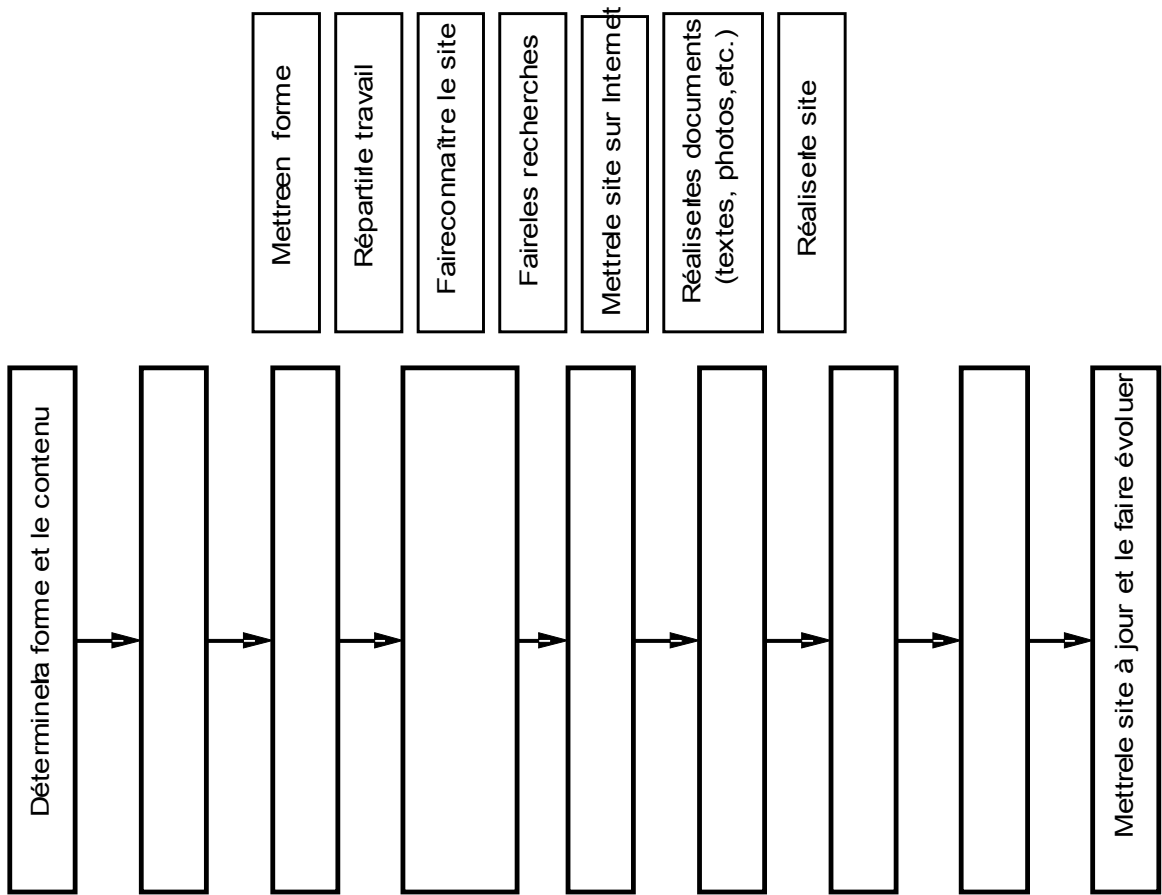
# Production d'un service

Dossier ressource

Ressources élèves

2

Les opérations nécessaires à l'élaboration d'un site :



Les opérations nécessaires à l'élaboration d'un site :

